



Folleto para los padres - español

EN LA FORMACIÓN ESTÁ SU FUTURO

La elección de formación y profesión por
parte de migrantes

Orientadoras y orientadores educativos y profesionales de los
Institutos de Fomento Económico (WIFIs) y las Cámaras de
Economía (Wirtschaftskammern)

ÍNDICE

EL CAMINO HACIA EL MERCADO LABORAL - REQUISITOS IMPORTANTES.....	2
LA IMPORTANCIA DE TENER UNA FORMACIÓN ACABADA.....	2
LA LENGUA ABRE PUERTAS	3
ELEGIR PROFESIÓN ES TOMAR UN NUEVO CAMINO EN LA VIDA	4
UNA ORIENTACIÓN PARA LA TRAYECTORIA DE SU HIJA/HIJO	4
ENCONTRAR EL CAMINO ADECUADO - ¿ESCUELA O APRENDIZAJE PROFESIONAL?	5
¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS PADRES A ELEGIR UNA PROFESIÓN?	6
VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA EDUCATIVO AUSTRIACO	8
EL APRENDIZAJE PROFESIONAL - FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL FUTURO.....	9
LA FORMACIÓN DUAL	9
¿POR QUÉ REALIZAR UNA FORMACIÓN COMO APRENDIZ?	10
HACER CARRERA CON UN APRENDIZAJE PROFESIONAL CONCLUIDO	10
SOLICITAR UN TRABAJO SIGNIFICA: PUBLICITARSE UNO MISMO	11
DIRECCIONES Y ENLACES	13
ASESORAMIENTO DE MIGRANTES - SELECCIÓN	13
CENTROS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVO Y PROFESIONAL DE LAS CÁMARAS DE ECONOMÍA Y LOS INSTITUTOS DE FOMENTO ECONÓMICO (WIFI) DE AUSTRIA.....	14

Pie de imprenta

Propiedad del medio y producción:

Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Österreich (WIFI Österreich)
Team Bildungsmanagement, Mag. Albert Gebauer
A-1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63

© 2009, todos los derechos reservados
Tirada: 1/2009

Autores: Orientadoras y orientadores educativos y profesionales de los Institutos de Fomento Económico y de las Cámaras de Economía, así como colaboradores y colaboradoras del Instituto de Investigación Educativa para la Economía ibw (Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft)

Imágenes: Fotolia, www.fotolia.com

Impresión: Samson Druck Gesellschaft m. b. H., www.samsondruck.at

Esta publicación, incluidas todas sus partes, tiene reservados los derechos de autor. Es ilícito cualquier uso sin el consentimiento del Instituto de Fomento Económico de la Cámara de Economía de Austria. Esto es válido, en especial, para toda fotocopia, reproducción, traducción, microfilmación y almacenamiento y elaboración en sistemas electrónicos.

De aparecer, en lo sucesivo, designaciones de personas tan sólo en la forma masculina, éstas remiten tanto a mujeres como a hombres por igual. Al aludirse a personas concretas, se emplea el género correspondiente de las mismas.

Se advierte la exención de responsabilidad sobre todos los datos manejados, a pesar de haber sido elaborados con cuidado. WIFI Österreich se exonera de toda responsabilidad.

EN LA FORMACIÓN ESTÁ SU FUTURO

Escoger una profesión o una escuela adecuadas resulta una labor de enorme interés para los jóvenes. Pero también ustedes, como padres, afrontan con ello un gran desafío: acompañar en dicha elección profesional, ofrecer apoyo ahí donde sea necesario y también deseado, y ello sin imponer decisiones.

Como migrantes, ustedes ya han pasado a formar parte de una sociedad y de una cultura que, en algunos aspectos, son distintas y funcionan de manera distinta al entorno al que están habituados. Eso conlleva el que tanto ustedes como sus hijos tengan que orientarse en un sistema educativo y en un mundo profesional que, tal vez, se distingan considerablemente de lo que hasta ahora conocen.

Con „En la formación está su futuro“, lo que pretendemos es ayudarles tanto a ustedes como a sus hijas e hijos a conocer mejor los caminos profesionales y educativos de su nuevo hogar, así como a aprovechar las diferentes posibilidades y oportunidades de formación profesional que se les ofrecen. En Austria, pueden encontrar una muy amplia oferta de opciones educativas y profesionales. Es posible formarse en unas 260 profesiones y aprender, mediante escolaridad o estudio, otras muchas profesiones.

Elegir una profesión significa decidirse por una profesión adecuada, por una formación adecuada. Para ello, los jóvenes tienen, primeramente, que conocerse bien a sí mismos. Sólo así podrán escoger también una profesión y una formación a su medida.

En el folleto para los padres de „En la formación está su futuro“, les resumimos algunas informaciones esenciales en torno a la elección profesional y educativa, y les indicamos cómo pueden apoyar lo mejor posible a sus hijas e hijos. Para ello, es preciso, lógicamente, que se familiaricen ustedes mismos con las distintas etapas de la elección profesional y con las posibilidades que facilita el sistema educativo.

Como orientadoras y orientadores educativos y profesionales de las Cámaras de Economía y de los WIFIs, deseáramos apoyarles en esta labor. Nuestras direcciones de contacto las pueden encontrar en la página de atrás de este folleto.

Una advertencia adicional: la elección de una profesión no es nada definitivo; siempre va a ser necesario reorientarse y adecuar el camino seguido hasta el momento, y eso es cada vez más importante en un mundo como el nuestro, con un ritmo de vida tan acelerado. Al elegir una profesión por vez primera, no se trata, por tanto, de tomar grandes decisiones vitales, sino, ante todo, de escoger una buena iniciación.

Su equipo de autores

EL CAMINO HACIA EL MERCADO LABORAL - REQUISITOS IMPORTANTES

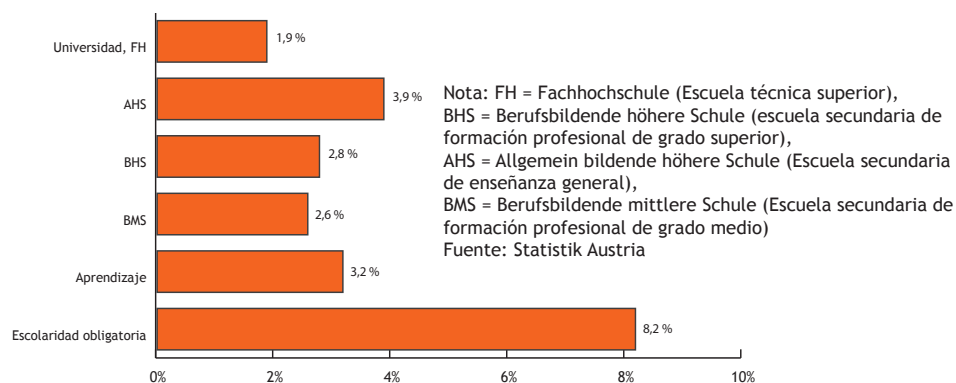
LA IMPORTANCIA DE TENER UNA FORMACIÓN ACABADA

En Austria es muy importante que tanto las chicas como los chicos tengan terminada una formación en el ámbito profesional en donde quieran trabajar. Un buen trabajo tan sólo se consigue con una formación completa (aprendizaje profesional, escuela o estudio). De ello dependen también las futuras posibilidades de ascenso laboral. Para tener éxito en la vida profesional es indispensable, por tanto, que sus hijas e hijos concluyan la formación por la que opten y que, de ningún modo, la abandonen antes de tiempo.



Superar la enseñanza obligatoria es un requisito fundamental para poder continuar con la formación escolar. La mayoría de las empresas también le dan una gran importancia al que las notas del certificado de escolaridad obligatoria (Pflichtschulzeugnis) sean positivas (buenas), a la hora de **elegir a sus aprendices**. La **graduación en enseñanza secundaria inferior (Hauptschulabschluß)** también se puede obtener a la larga, p.ej. realizando un examen para alumnos externos llamado Externistenprüfung en una Escuela Secundaria Inferior (Hauptschule) o haciendo cursos en centros de formación continua (p.ej. en la universidad popular VHS o el Instituto de Fomento de Empleo bfi).

Este **gráfico** del año 2008 muestra la tasa de desempleados que habían terminado formalmente una formación:



Eso significa, por ejemplo, que de 100 personas que, como mucho, tenían concluida la escolaridad obligatoria, había un promedio de 8 sin trabajo en el año 2008.

LA LENGUA ABRE PUERTAS

Conocimientos de alemán en Austria

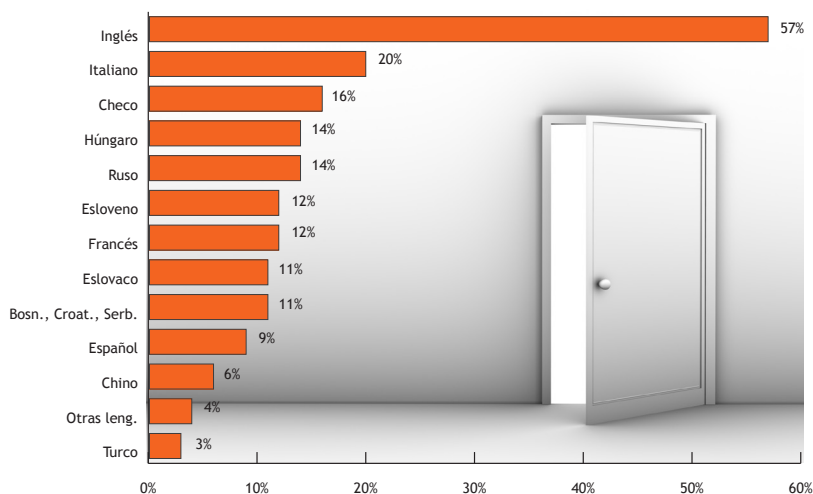
Si su hijo o hija realiza una formación o desea trabajar en Austria tiene que saber hablar y escribir en lengua alemana. Sólo se puede aprender correctamente una lengua practicándola continuamente. Por eso, animen a sus hijos e hijas a no dejar de practicar alemán también en el tiempo libre con sus amigos y familiares.

Aparte de eso, se pueden mejorar los conocimientos de alemán asistiendo a un curso de lengua. En el Instituto de Fomento de la Economía WIFI y en otros centros de formación continua se ofrecen cursos de alemán para principiantes y avanzados.

Conocimientos de lenguas extranjeras en Austria

En nuestro mundo laboral globalizado, cada vez son más importantes los conocimientos de lenguas extranjeras. Si, aparte de alemán, hablan su lengua materna, los jóvenes cuentan con una gran ventaja. Eso también les puede facilitar el aprendizaje de otras lenguas. Quien maneja varias lenguas suele tener muy buenas posibilidades profesionales en el mercado laboral.

Este gráfico les muestra qué lenguas serán especialmente importantes en un futuro, desde la perspectiva de las empresas austriacas:



Nota: Bosn., Croat., Serb. = Bosnia, Croacia, Serbia; otras leng. = otras lenguas
Fuente: encuesta de ibw realizada a empresas (n=2.017 empresas consultadas)

ELEGIR PROFESIÓN ES TOMAR UN NUEVO CAMINO EN LA VIDA

UNA ORIENTACIÓN PARA LA TRAYECTORIA DE SU HIJA/HIJO

INTERESES

¿Cuáles son mis intereses, aficiones, deseos y sueños en el tiempo libre y en la escuela?

EXPECTATIVAS LABORALES

¿Qué me motiva?
¿Qué actividades, qué materiales, qué contactos, qué lugares de trabajo me interesan?

PUNTOS FUERTES

¿Cuáles son mis capacidades, habilidades, aptitudes y cualidades?
¿Qué sé hacer bien?

INFORMARSE SOBRE LAS PROFESIONES

Me informo sobre distintas profesiones.

META PROVISIONAL

Tengo una meta profesional concreta por ahora.

BUSCAR ALTERNATIVAS

Me pienso otras profesiones que también me atraigan.

PENSARSE LAS CONSECUENCIAS

Me concienso de las ventajas y desventajas.

DECIDIR

Me decido por una profesión o una formación/escuela.

LLEVAR A LA PRÁCTICA

Me busco una plaza de aprendiz o me apunto a una escuela para seguir formándome.



ENCONTRAR EL CAMINO ADECUADO - ¿ESCUELA O APRENDIZAJE PROFESIONAL?

Elegir entre aprendizaje profesional, escuela o estudio es una tortura. En el sistema educativo austriaco hay muchos caminos que conducen a la meta que uno se propone, para cada cual existe una oferta adecuada.

Aprendizaje profesional significa que los jóvenes hacen la mayor parte de su formación dentro de una empresa y que sólo pasan poco tiempo en la escuela. En la **formación escolar** pasan (casi) todo el tiempo en la escuela.

Lo importante para elegir entre „escuela o aprendizaje profesional“ es, sobre todo, conocer los intereses, las capacidades y la personalidad de los jóvenes.

A menudo, sin embargo, se dan factores muy distintos que influyen aún más:

- la tradición familiar
- los modelos de roles que se ven en la familia o en el círculo de conocidos
- la oferta educativa del entorno inmediato al domicilio
- la imagen general de las opciones educativas



Intenten olvidar estas influencias y reflexionen:



¿Su hija/hijo prefiere ir formándose realizando actividades profesionales cotidianas y poner en práctica sus capacidades de manera inmediata? Si es así, es que se siente mejor probablemente en un aprendizaje profesional.



Si lo que prefiere su hija/hijo es adquirir conocimientos y capacidades más bien de manera teórica, reflexionar mucho sobre lo que ha aprendido en teoría y luego llevarlo a la práctica, entonces es seguramente la escuela lo más apropiado para ella o él.



Para algunos, la edad de 15 años va a ser demasiado temprana como para poder decidirse claramente por una vía de formación. Este hecho es importante aceptarlo tanto por parte de ustedes, como padres, como por parte de los jóvenes mismos. Admitan cambios de opción profesional o educativa, aunque eso pueda suponer que el periodo de formación se alargue unos dos o tres años más.

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS PADRES A ELEGIR UNA PROFESIÓN?

Los amigos, maestros/as o medios de masa ejercen a veces una enorme influencia en los jóvenes a la hora de decidir una formación y profesión. Pero lo que más tienen en cuenta, aún así, son los consejos de sus padres.

Eso conlleva una gran responsabilidad para ustedes, como padres. A ello se une el que el momento de elegir una formación y profesión coincide con la pubertad de su hija o hijo. A la orden del día están los típicos cambios de estados de ánimo, reacciones de oposición, agresiones, etc., lo cual exige mucha paciencia y sensibilidad.



Los padres deberían concienciarse, por sí mismos, de que este desarrollo, con todas sus crisis, conlleva el desgaste de una parte considerable de la energía intelectual. Eso puede acarrear, pasajeramente, irregularidades en el rendimiento escolar. A veces, resulta de ayuda en estos casos quitarles cierto peso escolar a los jóvenes, optando, por ejemplo, por una formación profesional centrada en una actividad práctica determinada o bien por repetir un año escolar. Habría que evitar exigir demasiado continuamente, pues así se desmotivan los jóvenes y pierden mucha alegría de vivir.

La búsqueda de identidad (¿Quién soy yo?) es, mientras uno va haciéndose adulto, uno de los pasos más importantes que tienen que superar las personas jóvenes en su desarrollo. La profesión es una parte importante de la identidad del adulto. Por eso, la elección profesional cobra una relevancia crucial como parte de la búsqueda de identidad.

Algunos datos les pueden servir de ayuda para apoyar la elección educativa y profesional de su hija/hijo:

Tómense en serio las profesiones predilectas

Por muy raras que sean las preferencias profesionales de los jóvenes, tómenselas en serio. Pero hablesles también de otras opciones para el caso en que no les vaya bien con esa profesión predilecta.

Desempeñe una función importante durante la elección profesional

Debido al desarrollo de la economía de los últimos años, cada vez va a ser más difícil encontrar una plaza adecuada para el aprendizaje. Naturalmente, los jóvenes también se vuelven inseguros cuando, al buscar una plaza de aprendizaje, se les rechaza más de una vez. Apoyen a su hija/hijo motivándolos y consolándolos como persona de confianza o simplemente como compañera/o.

Aprovechen la oferta pública

Para que el inicio en la vida profesional sea exitoso, los alumnos y alumnas se ven apoyados por la escuela, el profesorado y centros públicos de asesoramiento. Para informarse sobre las actividades y tareas programadas, diríjense al profesorado de su hija/hijo.

Hablen de su propio trabajo

Háblenle a su hija/hijo de su trabajo. Hagánle ver cómo transcurre su trabajo y qué reglas hay. Háblenle de su día a día laboral. Cuéntenle no sólo lo pesado, sino también lo que le gusta de su trabajo. Intenten despertar la curiosidad de su hija/hijo por su mundo profesional.

Cuéntenle cómo eligieron ustedes su profesión

¿Qué los motivó a elegir su profesión? ¿Qué los presionaba en ese momento? ¿Por qué profesiones han pasado ya ustedes?

Facilítenle el acceso al mundo laboral

Dejen asistir a su hija/hijo a los días/semanas de práctica profesional en una escuela secundaria inferior (Hauptschule) o escuela politécnica. Quizás tienen ustedes la posibilidad también de llevarse a su hija/hijo al lugar en que trabajan. La propia experiencia es insustituible.

Fomenten su autonomía

Durante la formación profesional ya se suele exigir mucha autonomía. Fomenten ustedes la iniciativa propia de los jóvenes, dándoles desde muy pronto la responsabilidad sobre determinadas tareas familiares.

No valoren profesión alguna

No hay profesiones „buenas“ ni „malas“, sino tan sólo personas que encajan „bien“ o „mal“ en algunas profesiones, o también personas a las que lo que significan ciertos trabajos les resulta positivo o negativo en una situación determinada.

Empiecen lo suficientemente pronto

Para elegir una profesión se necesita tiempo. En el séptimo curso escolar se comienza a preparar al alumnado para elegir una profesión. Empiecen ustedes ya en este periodo a hablar sobre otras formaciones y profesiones futuras.

Proporciónenle un buen inicio en la vida profesional

Si alguien hace algo que le divierte, pronto se recogen los primeros frutos y la confianza en uno mismo se fortalece.



En la fase de elección profesional también es importante ser consecuente y saber poner límites. Al mismo tiempo, su hija/hijo necesita en este periodo de reorientación, aún así, mucha paciencia y comprensión. Aun cuando nunca lo llegue a reconocer, precisamente ahora es cuando necesita su amor, su apoyo y su ejemplo.

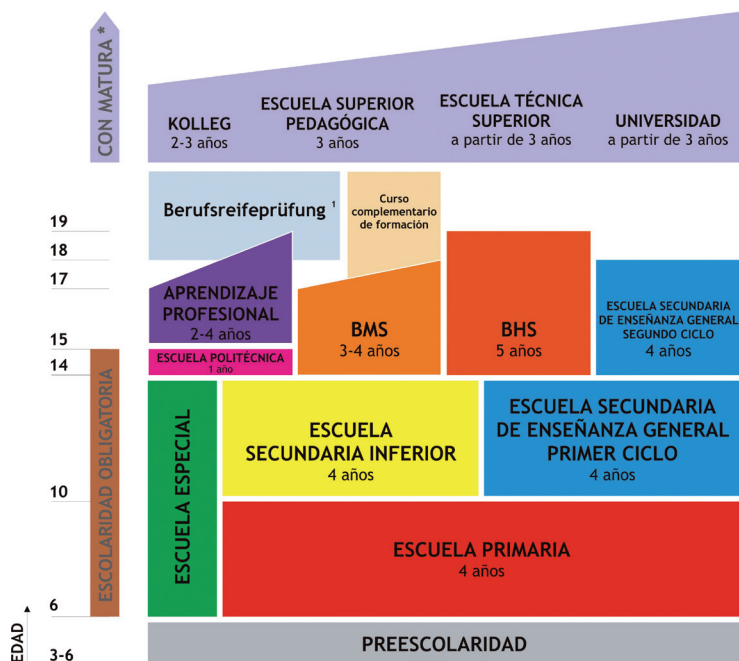
VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA EDUCATIVO AUSTRIACO

En Austria dura la escolaridad obligatoria **nueve años**. Normalmente, comienza a la edad de seis años y dura hasta los quince. La formación preescolar puede comenzar a partir ya del tercer año de vida; como muy tarde, a partir de otoño de 2010 será obligatorio un año de guardería (Kindergarten) antes de entrar en el colegio.

- ☑ Volksschule (Escuela primaria): dura cuatro años, por lo general de 6 a 10 años de edad.
- ☑ Hauptschule (Escuela secundaria inferior) o AHS-Unterstufe (Escuela secundaria de enseñanza general de primer ciclo): dura cuatro años, por lo general de 10 a 14 años de edad.
- ☑ Sonderschule (Escuela especial) (ocho o nueve años)

El **noveno año escolar** se cursa:

- ⇒ en la escuela politécnica (Polytechnische Schule, PTS)
- ⇒ en primero de una escuela secundaria de formación profesional de grado medio (berufsbildende mittlere Schule, BMS) o en una escuela secundaria de formación profesional de grado superior (berufsbildende höhere Schule, BHS)
- ⇒ en quinto de la escuela secundaria de enseñanza general de segundo ciclo (Allgemein bildende höhere Schule, AHS)



* prueba de acceso a la educación superior, equivalente a la prueba de maestría o de acceso a estudios.

EL APRENDIZAJE PROFESIONAL - FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL FUTURO

El aprendizaje profesional significa: formarse en la práctica ocupando un puesto de trabajo y asistiendo a una escuela de formación profesional. Un promedio del 40 % del alumnado promovido se decide por una profesión vinculada al aprendizaje. El aprendizaje es, por tanto, la vía más importante de formación profesional en Austria. Hoy día, hay en Austria unas 260 profesiones vinculadas al aprendizaje profesional.

Para empezar un aprendizaje es imprescindible **terminar la escolaridad obligatoria** (nueve años de escolaridad). Para encontrar realmente una plaza de aprendiz es muy importante que se consiga **concluir con una nota positiva** la escolaridad obligatoria. El periodo de formación (**periodo de aprendizaje**) dura de 2 a 4 años. Casi todas las formaciones de aprendices duran 3 años.

LA FORMACIÓN DUAL

Al **aprendizaje** también se le llama **formación dual (duale Ausbildung)**, porque la formación tiene lugar en dos lugares distintos. Las prácticas en una **empresa escuela (Lehrbetrieb)** se complementan y profundizan asistiendo a una **escuela de formación profesional (Berufsschule)**.

Aprendizaje = formación dual

Formación en empresas

- habilidades específicas de la profesión
- conocimientos específicos de la profesión



Enseñanza en la escuela de formación profesional

- Se proporcionan los conocimientos fundamentales de la especialidad
- Se complementan con una formación en empresas
- Se amplía la educación general

EMPRESA

- Se aprenden nuevas técnicas poniéndolas uno mismo en práctica
- Se puede realizar una actividad cualificada justo después de superar el aprendizaje de la profesión en cuestión
- Se aprende mediante un trabajo productivo
- Se aprende junto con compañeros

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL

- Se fomenta y amplía la formación en empresas asistiendo a cursos de la especialidad
- Se profundiza en la educación general (alemán, matemáticas, etc.)
- Se enseñan lenguas extranjeras orientándolas según la especialidad (inglés)



A la **escuela de formación profesional** se asiste o bien durante todo el año (de una a dos veces por semana) o bien mediante un curso complementario (de ocho a doce semanas seguidas). El resto del tiempo lo pasa el aprendiz estudiando y trabajando en una empresa.

En todos los estados federados hay escuelas de formación profesional que ofrecen especialidades que atraen a muchos aprendices (p.ej. oficinista o panadera/panadero). Para ramas con menos aprendices, se ofrecen en toda Austria ya menos escuelas de formación profesional (a veces, sólo una). Estas escuelas suelen ofrecer un **internado** para alumnos/alumnas de otras regiones del país.

¿POR QUÉ REALIZAR UNA FORMACIÓN COMO APRENDIZ?

- ☑ Concluir una formación de aprendizaje profesional facilita a los jóvenes buenas posibilidades de ascender y de seguir formándose.
- ☑ Se ganan ya su propio dinero durante la formación.
- ☑ Pueden poner en práctica inmediatamente lo que aprenden.
- ☑ Consiguen una formación profesional completa.
- ☑ Pueden prepararse, al mismo tiempo, para la prueba de Matura (examen de capacitación profesional para el acceso a la educación superior: modelo “Aprendizaje con Matura”).



HACER CARRERA CON UN APRENDIZAJE PROFESIONAL CONCLUIDO

Al terminar la formación en una profesión concreta, los jóvenes tienen muchas posibilidades de seguir formándose y así mejorar las oportunidades de ascender y desarrollarse, p.ej.:

- hacer otro examen final en un oficio afín (Lehrabschlussprüfung)
- hacer un examen de **maestría industrial** (Prüfung zum/zur Werkmeister/in)
- hacer un examen de **maestría** (Meisterprüfung)
- hacerse autónomos
- hacer un examen de acceso a la enseñanza superior (**Studienberechtigungsprüfung**) o bien un examen de capacitación profesional para el acceso a la enseñanza superior (**Berufsreifepprüfung**) („Aprendizaje con Matura“), para poder comenzar un estudio en una universidad o escuela técnica superior (Fachhochschule)

Cerca del **40 %** de los **directivos** de la economía austriaca (empresarios y gerentes) han realizado una formación como aprendiz.



SOLICITAR UN TRABAJO SIGNIFICA: PUBLICITARSE UNO MISMO

Una solicitud de trabajo suele desarrollarse en distintas etapas.



En las solicitudes se acostumbra a preguntar lo siguiente:

- ¿Por qué se ha decidido por esta profesión?
- ¿Por qué está solicitando trabajo justo en esta empresa?
- ¿Qué intereses y habilidades tiene para el trabajo que desea desarrollar?

Cuanto antes se plantee su hija/hijo una respuesta adecuada a estas preguntas, mejor será su presentación en empresas. → ¡Y con ello aumentan las oportunidades de encontrar un trabajo o una plaza para seguir formándose!



Importante para solicitar plazas para aprendices: la formación comienza normalmente en septiembre, pero muchas empresas ya cubren sus plazas para aprendices unos meses antes, en enero/febrero. Por lo tanto, su hija/hijo debería comenzar con la búsqueda y la solicitud de una plaza en otoño de su último año de escuela.

Su hija/hijo debería tener muy en cuenta lo siguiente - algunas recomendaciones para solicitudes de trabajo y entrevistas de presentación:

- ☑ La carta de solicitud y el currículum tienen que estar escritos en el **ordenador** (usen una letra austera, p.ej. Arial) y en **papel blanco**. Se valora mucho la **ortografía** y la **limpieza** de la documentación.
- ☑ **Fotos**: habría que utilizar fotos de pasaporte en color, hechas por un fotógrafo (no de fotomatón, ni fotos de las vacaciones).

- ☑ Atención: no envíen **nunca una copia del currículum o de la carta de solicitud**, sino que escríbanlos de nuevo e imprímanlos para cada solicitud.
- ☑ Envíen siempre **las copias de los documentos acreditativos**, nunca los originales.
- ☑ Controlen siempre si coinciden la fecha y los datos personales tanto en la carta de solicitud como en el currículum y si estos dos últimos están firmados.
- ☑ En solicitudes de plazas para aprendices es normal incluir datos sobre los padres y hermanos. Los **padres son, además, personas de contacto relevantes para las empresas**. En solicitudes posteriores ya se omiten estos datos.
- ☑ Es imprescindible que su hija/hijo se informe exactamente sobre la empresa, p.ej. en Internet.
- ☑ Su hija/hijo debería mirar exactamente dónde se encuentra la empresa (en qué calle) y cómo llegar allí. La **puntualidad es IMPRESCINDIBLE**, lo mejor es llegar diez minutos antes de la cita. No hay nada peor que llegar sin aliento a la entrevista.
- ☑ Siempre hay que llevarse a la entrevista de presentación toda la documentación de la solicitud.
- ☑ Es importante llevar **ropa limpia, bonita**. Pero también tiene que ser cómoda y apropiada para su hija/hijo y para la ocasión. Dependiendo por completo del trabajo que solicita su hija/hijo, podrá llevar traje de chaqueta/vestido o incluso unos vaqueros limpios con camisa o blusa.
- ☑ En la entrevista de presentación, hay que sentarse derecho y mirar a los ojos del entrevistador con amabilidad. Asintiendo con la cabeza, p.ej., se le indica al entrevistador que se le está escuchando atentamente.
- ☑ Su hija/hijo debería dejar hablar al entrevistador sin interrumpirle y luego hablar de sí mismo lo más **libre y objetivamente** posible. Responder siempre con un Sí o No a secas resulta tan poco positivo como no parar de contar cosas.
- ☑ Hay que pedir que se repita alguna pregunta si no se ha entendido y también formular preguntas durante la entrevista: así se muestra el interés de su hija/hijo por la plaza.
- ☑ Si su hija/hijo recibe **varias negativas a sus solicitudes**, es importante no venirse abajo. Reflexionen juntos sobre las razones posibles por las que no ha conseguido la plaza. Revisen de nuevo la documentación de la solicitud para ver si hay errores. Su hija/hijo también puede informarse en las empresas sobre las causas de la negativa recibida.



DIRECCIONES Y ENLACES

ASESORAMIENTO DE MIGRANTES - SELECCIÓN:

Viena

Beratungszentrum für Migranten und Migrantinnen ⇒ www.migrant.at

Baja Austria

Horizont - Beratungsstelle für Migrantinnen und Migranten ⇒ www.horizont-noe.at

Alta Austria

Zentrum für MigrantInnen Oberösterreich (MIGRARE) ⇒ www.migrare.at

Salzburgo

Verein zur Beratung und Betreuung von Ausländern in Salzburg (VEBBAS) ⇒ www.vebbas.at

Tirol

Zentrum für MigrantInnen in Tirol (ZEMIT) ⇒ www.zemit.at

Vorarlberg

Okay. zusammen leben ⇒ www.okay-line.at

Carintia

IAM - Institut für Arbeitsmigration

Beratung für Ausländerinnen und Ausländer ⇒ www.iam.co.at

Estiria

Zentrum zur sozialmedizinischen, rechtlichen und kulturellen Betreuung von Ausländern und Ausländerinnen in Österreich (ZEBRA) ⇒ www.zebra.or.at



CENTROS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVO Y PROFESIONAL DE LAS CÁMARAS DE ECONOMÍA Y LOS INSTITUTOS DE FOMENTO ECONÓMICO (WIFI) DE AUSTRIA:

Information.Job.Karriere - Bildungsberatungsservice des WIFI Burgenland	Robert Graf-Platz 1 7000 Eisenstadt	T: 05 90 907 - 5140 E: waltraud.paulsich@wkbgld.at W: www.bgld.wifi.at
BiWi - Berufsinformation der Wiener Wirtschaft	Währinger Gürtel 97 1180 Wien	T: (01) 514 50 - 6518 E: mailbox@biwi.at W: www.biwi.at
Bildungsberatung für Karriere & Unternehmen des WIFI Wien	Währinger Gürtel 97 1180 Wien	T: (01) 476 77 - 5361 E: bildungsberatung@wifwien.at W: www.wifwien.at/bildungsberatung
WIFI Niederösterreich Berufsinformationszentren	Rödlgasse 1 3100 St. Pölten	T: (02742) 890 - 2702 E: biz@noe.wifi.at W: www.wifi-biz.at
Karriereberatung der Wirtschafts- kammer Oberösterreich	Wiener Straße 150 4021 Linz	T: 05 90 909 - 4052 E: karriere@wkoee.at W: wko.at/ooe/karriere
WIFI Steiermark	Körblergasse 111 - 113 8010 Graz	T: (0316) 601 - 492 E: david.schuetze@wifi.wkstmk.at W: www.stmk.wifi.at
Berufsausbildung der WK Kärnten	Koschutastraße 3 9020 Klagenfurt	T: 05 90 904 - 850 E: lehrlingsstelle@wkk.or.at W: wko.at/ktn/lehrlingsstelle
AHA! - Bildungsberatung der Wirtschaftskammer Salzburg	Julius-Raab-Platz 4 5027 Salzburg	T: (0662) 8888 - 276 E: aha@wks.at W: www.aha-bildungsberatung.at
Bildungsconsulting des WIFI Tirol	Egger-Lienz-Straße 116 6020 Innsbruck	T: 05 90 90 5 - 7291 E: sabine.kofler@wktiro.at W: www.tirol.wifi.at/bildungsberatung
BIFO - Beratung für Bildung und Beruf Vorarlberg	Bahnhofstraße 24 6850 Dornbirn	T: (05572) 317 17 - 0 E: bifoinfo@bifo.at W: www.bifo.at
WIFI der Wirtschaftskammer Österreich (información general)	Wiedner Hauptstraße 63 1045 Wien	T: 05 90 900 - 3105 E: margit.havlik@wko.at W: www.wifi.at/bildungsberatung

